



Kapel op 't Rijsselt

Privacy Statement Stichting Kapel op 't Rijsselt (de Kapel)

Algemeen

De Kapel op 't Rijsselt legt diverse gegevens vast van (potentiële) concertbezoekers, van haar vrijwilligers, de musici die optreden en van andere (zakelijke) relaties.

Waarom en hoe verzamelen we die persoonsgegevens en hoe worden ze gebruikt

Wij leggen die gegevens vast om met (potentiële) **concertbezoekers** te kunnen communiceren, bijvoorbeeld om ze attent te kunnen maken op (de wijziging) van aanvangstijden van een concert, van de annulering ervan of om hen te kunnen wijzen op extra concerten die mogelijk (nog) niet op de website en/of in de brochure staan.

We gebruiken de gegevens ook om (mogelijk) **geïnteresseerden** attent te maken op nieuwe activiteiten en/of op ontwikkelingen die voor (toekomstige) bezoekers en relaties interessant kunnen zijn. Zo worden alle relaties van de Kapel een maal per jaar attent gemaakt op de concerten in het nieuwe seizoen.

De gegevens worden ook gebruikt om (potentiële) concertbezoekers voorafgaand aan een concert een **nieuwsbrief** te kunnen sturen met informatie over het programma en de musici van dat concert. Deze nieuwsbrief gaat alleen naar geïnteresseerden die zich hiervoor hebben ingeschreven en naar hen die voor dat concert hebben gereserveerd.

De gegevens worden (door concertbezoekers) ingebracht en vastgelegd bij het via de kapelwebsite reserveren van een plaats en het kopen van een kaartje voor een of meer concerten en/of bij het aanvragen en betalen van een abonnement voor meerdere concerten. NB: ook bij het kopen van een kaartje via een andere organisatie worden deze gegevens achteraf geregistreerd in de administratie van de Kapel.

Daarnaast worden die gegevens door de Kapel vastgelegd bij contacten met (potentiële) concertbezoekers.

Van **vrijwilligers** worden gegevens vastgelegd o.a. om informatie te kunnen uitwisselen over roosters m.b.t. de uit te voeren taken tijdens de diverse activiteiten in de Kapel en om ze bij bijzondere gelegenheden een attentie of felicitatie te kunnen sturen.

Van **musici die optreden** worden de gegevens o.a. verzameld om te kunnen voldoen aan wettelijke en fiscale verantwoordelijkheden die de Kapel heeft als werkgever of als opdrachtgever en om (het optreden van) de musici op een juiste wijze in de publiciteit rond de concerten (o.a. website en seizoensbrochure) te kunnen vermelden.

De musici dienen deze gegevens vooraf of achteraf aan de Kapel te verstrekken, zo nodig worden die gegevens expliciet bij hen opgevraagd. Dit laatste geldt ook voor de gegevens van de vrijwilligers en de andere relaties.

Van alle **andere relaties** worden gegevens o.a. vastgelegd om te kunnen voldoen aan wettelijke regels en/of aan met hen gemaakte of nog te maken afspraken.

We verzamelen die gegevens ook doordat mensen zich inschrijven op de Kapel Nieuwsbrief.

Registratie en verwerking van deze gegevens vindt meestal (maar niet uitsluitend) plaats m.b.v. geautomatiseerde en digitale systemen. Deze registratie maakt op geen enkele wijze deel uit van systemen van andere organisaties en zijn alleen toegankelijk voor personen die door de Kapel daartoe zijn aangewezen.

Welke gegevens leggen we vast

Ten behoeve van bovengenoemde doelen leggen we van resp. bezoekers, vrijwilligers, musici en relaties de volgende gegevens vast:

Van concertbezoekers

- Naam
- Adres
- Postcode en woonplaats
- Telefoonnummer
- e-mail-adres
- Datum en naam van het/de concert(en) waarvoor wordt gereserveerd of waarvoor een abonnement wordt aangevraagd
- aantal en soort kaarten/plaatsen die met de genoemde reservering of abonnement zijn gemoeid

NB: ook indien de registratie van de reservering, boeking en/of betaling wordt verzorgd door of via een **andere partij** (bijvoorbeeld als een reservering en betaling plaatsvindt via theater de Hanzehof) is de Kapel verantwoordelijk voor een correct beheer van die gegevens. De Kapel zal naleving van de gestelde wettelijke regels borgen door het sluiten van een zg. **verwerkersovereenkomst** met de partij die de registratie en betaling verzorgt. Na het verzorgen van de transactie worden de contactgegevens beschikbaar gesteld aan de Kapel.

Daar bovenop wordt van vrijwilligers vastgelegd

- Vaardigheden, interesses en beschikbaarheid
- Dag en maand waarop de verjaardag wordt gevierd

Van musici: (bovenop wat al wordt vastgelegd van concertbezoekers)

- Alle gegevens die op een geldig identiteitsbewijs (zoals bijv. een paspoort) staan
- BTW nummer (indien van toepassing)
- Alle gegevens die nodig zijn om het uitbetaalde honorarium of de afgesproken uitkoopsom op een (fiscaal) correcte wijze te kunnen betalen en verwerken.

- Alle gegevens die nodig zijn voor het accepteren en verwerken van een VAR of voor een document dat daarvoor in de plaats is gekomen zoals een zg. Modelovereenkomst.

Van andere relaties

- Alle gegevens die nodig zijn om te kunnen voldoen aan wettelijke regels en gemaakte of te maken afspraken die voortvloeien uit (de aard van) de relatie

Vertrouwelijkheid en beveiliging van de gegevens

Deze gegevens worden alleen door de Kapel vastgelegd en gebruikt om te kunnen voldoen aan de genoemde doelen, afspraken, verantwoordelijkheden en verplichtingen. We zullen er daarom voor zorgen dat die gegevens niet bij derden terecht komen tenzij dat nodig is om die doelen te bereiken. De gegevens zullen daarom **nooit zonder uw expliciete toestemming** aan derden worden verstrekt. Indien de registratie en de verwerking van de gegevens door anderen wordt verzorgd, zal de Kapel met hen een zg. Verwerkersovereenkomst afsluiten waardoor gewaarborgd wordt dat voor die anderen dezelfde verplichtingen gelden als voor de Kapel.

De gegevens worden verzameld d.m.v. beveiligde kanalen en bewaard op beveiligde informatie-dragers. Die beveiliging vindt plaats m.b.v. fysieke, organisatorische, technische en digitale beveiligingen en wordt steeds getoetst op betrouwbaarheid en zo nodig aangepast.

De gegevens zijn vrijwel steeds opgeslagen op één plaats die wordt beheerd door en toegankelijk is voor een met de registratie belaste verantwoordelijke. In uitzonderlijke gevallen, wanneer er meerdere medewerkers betrokken zijn bij de registratie en verwerking zijn deze medewerkers op de hoogte zijn van de in dit privacy statement genoemde regels inzake vertrouwelijkheid en beveiliging.

Bewaartermijn en toestemming van belanghebbenden

De gegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor de realisatie van de hierboven genoemde doelen.

Met de verstrekking van deze gegevens door de concertbezoekers, de vrijwilligers, musici en/of relaties van de Kapel is of wordt geacht toestemming te zijn gegeven de gegevens te registreren, te verwerken en te bewaren zoals in dit privacy statement staat vermeld.

Rechten van belanghebbenden

Personen, bedrijven en organisaties waarvan de gegevens bij de Kapel staan geregistreerd kunnen altijd verzoeken om:

- inzage die gegevens,
- aanvulling en/of wijziging en/ov verwijdering er van
- overdracht aan derden (portabiliteit)

Aan deze wensen/eisen zal worden voldaan mits daarmee geen afbreuk wordt gedaan aan de wettelijke of contractuele verplichtingen van de Kapel.

Om de genoemde rechten te verkrijgen is het voor de belanghebbende voldoende een mail te sturen naar info@kapeloptrijsselt.nl of te bellen met 0570 – 570 521 of 06 - 3727 6909. Via de genoemde

kanalen ook een klacht worden ingediend over de manier waarop de gegevens worden geregistreerd, verwerkt of bewaard.

Wijziging en publicatie van dit privacy statement

Dit privacy statement kan worden gewijzigd of aangevuld als zou blijken dat er niet, onvoldoende of op onjuiste wijze mee wordt voldaan aan wettelijke vereisten of als de doelen die met de registratie en verwerking van de gegevens worden beoogd worden gewijzigd.

Dit privacy statement wordt gepubliceerd op de website van de Kapel: www.kapeloprijsselt.nl.

Er wordt ook naar verwezen op plaatsen waar om gegevens wordt gevraagd en/of waar ze kunnen worden ingevoerd door de belanghebbende.

Kapel op 't Rijsselt, 20 mei 2018 / 20 februari 2019/juni 2021